

ÖSSZESÍTETETT ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021.08.06-tól

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

Markó Dalma ev. – A gabijo.hu üzemeltetője mint Adatkezelő, több célból kezel személyes adatokat és mindezt az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

Az Adatkezelő fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait Markó Dalma ev. kezeli, a kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	6527 Nagybaracska, Kossuth Lajos utca 2.	Webcím:	https://gabijo.hu/
E-mail cím:	info@gabijo.hu	Telefonszám:	+36 30 253 7394

Sütik (cookie) kezelése:

Az Adatkezelő weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése céljából. A sütikről szóló részletes tájékoztató külön jelenik meg a honlapra lépéskor.

Sütik, azaz a Cookie-ról:

Amikor egy látogató a meglátogatja az oldalunkat, akkor egy apró file, ú.n. süti, vagy cookie kerül a számítógépére. A süti, vagy a cookie elnevezés ugyanazt a kis állományt jelenti, amit továbbiakban süti-nek nevezünk.

A sütik céljai:

- Megkönnyíti az oldalunk használatát. Rögzíti a látogatónk böngésző beállításait, használati szokásait.
- Információt gyűjtenek például arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, az oldalunkon melyik lapokat látogatják a leggyakrabban

A működéshez szigorúan szükséges (elengedhetetlen) cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

A felhasználói élmény javítását szolgáló (beállítások) cookie-k:

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. A cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítására kerülnek felhasználásra.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

A statisztikai célú cookie-k:

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

A marketing célú cookie-k:

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetésekkel tegyük közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közlétező- és harmadik fél hirdetőik számára.

Az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

Erről pedig bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

A honlap böngészése során technikai információk is rögzítésre kerülnek (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP-címét, az oldallátogatás időpontját, a meglátogatott oldal(ak) URL-címét), amelyek személyes azonosításra nem használhatók, de statisztikai célokat szolgálnak.

Kinek az adatait kezeljük?

Az **ADATKEZELŐ** a <https://gabijo.hu/> honlapot felkereső és ott rendelést leadó vagy érdeklődő személyek adatait az alábbiak szerint kezeli.

Az adatkezelések alapadatai:

1. Webáruházban történő regisztráció

Célja:	A saját fiókból, mint „vezérlőpultból” a legutóbbi rendelések megtekinthetőek, továbbá a szállítási és a számlázási címek, valamint a jelszó és a felhasználói fiók részletei szerkeszthetők legyenek. Az e-mail cím és név még kapcsolattartás céljából is felhasználandó.	
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Felhasználónév, E-mail cím, jelszó, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, regisztráció időpontja, IP cím,	
Időtartama:	Az adatkezelés időtartama a megadott hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában legkésőbb a saját fiók szolgáltatás megszüntetése időpontjáig tart	
Érintettek köre:	A webáruházba regisztráló személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Viacom Informatikai Kft. 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. +36 1 348 5000 info@viacomkft.hu	Tárhelyüzemeltető
	Aktiv Digital Media Kft.	Honlapfejlesztő

	5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8.em. 46. +36 30 360 9350 office@aktivdigital.hu	
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

2. Webáruházból történő rendelés

Célja:	A webáruházból megrendelt termékek rögzítése és a megrendelés beazonosítása, valamint a megrendeléshez kötődő jogok gyakorlása és kötelezettségek szerződészerű teljesítése, továbbá a szerződésből eredő elállási jog gyakorlása során a vételár a vásárló részére történő átutalása. Megrendeléskor az e-mail cím, tel., név kapcsolattartás céljából is.	
Jogalapja:	6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, Cégnév, Cím, E-mail, Telefon, Rendelt termék adatai, Regisztráció időpontja, IP cím	
Időtartama:	A bizonylatok megőrzési ideje 8 év 2000. C. törvény 169.§(1)-ben előírt számviteli kötelezettség alapján	
Érintettek köre:	A webáruházból rendelő személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Viacom Informatikai Kft. 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. +36 1 348 5000 info@viacomkft.hu	Tárhelyüzemeltető
	Aktiv Digital Media Kft. 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8.em. 46. +36 30 360 9350 office@aktivdigital.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	MKB Bank Nyrt. 1056 Budapest, Váci u. 38. 06 (80) 333-660 Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@mkb.hu	Banki utalás

3. Termékszállítás

Célja:	A megrendelt terméket az Adatkezelő vagy az általa megbízott futárcég a vásárló részére eljuttassa, valamint ennek során a szállítás körülményeit egyeztetni tudja.	
Jogalapja:	6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, megrendelt termék fajta és mennyisége, a szállítási költség, szállítási időpont	
Időtartama:	A bizonylatok megőrzési ideje 8 év	
Érintettek köre:	A webáruházból rendelő személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Viacom Informatikai Kft. 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. +36 1 348 5000 info@viacomkft.hu	Tárhelyüzemeltető

	Aktiv Digital Media Kft. 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8.em. 46. +36 30 360 9350 office@aktivdigital.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Adatkezelő képviselője: adatvedelem@posta.hu	Logisztika, kiszállítás

4. Webáruház számlázása

Célja:	A számla kiállításához szükséges személyes adatok esetében a megvásárolt termékről szóló számla kiállítása az erre irányuló kérelme esetén, továbbá a számla kiállításából eredő és az Adatkezelőt terhelő számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség.	
Jogalapja:	A számla kiállítása során - kapcsolattartás érdekében - kezelt személyes adatok kezelésének célja a számlázással összefüggő körülmények egyeztetése"	
Jellege:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Kezelt adatok:	Automatizált és manuális	
Időtartama:	Név, Cégnév, Cím, E-mail, Telefon, Adószám / adóazonosító, Számlaadatok, Számlakiállítás időpontja	
Érintettek köre:	A bizonylatok megőrzési ideje 8 év	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai: KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. info@szamlazz.hu	Tevékenység: Számlázó szoftver működtetése
	Viacom Informatikai Kft. 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. +36 1 348 5000 info@viacomkft.hu	Tárhelyüzemeltető
	Aktiv Digital Media Kft. 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8.em. 46. +36 30 360 9350 office@aktivdigital.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

5. Kapcsolatfelvétel

Célja:	A megkeresések/kérdések kezelése, a kérdező beazonosítása és a kérdés rögzítése	
Jogalapja:	6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, E-mail, Telefonszám, Üzenet	
Időtartama:	Az Adatkezelő az adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.	
Érintettek köre:	Az érdeklődő, kapcsolatot kezdeményező személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Viacom Informatikai Kft. 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. +36 1 348 5000 info@viacomkft.hu	Tárhelyüzemeltető
	Aktiv Digital Media Kft.	Honlapfejlesztő

	5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8.em. 46. +36 30 360 9350 office@aktivdigital.hu	
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

6. Promóciós, direkt marketing üzenetek küldése

Célja:	Promóciós, direkt marketing célú e-mail, illetve sms üzenetek küldése a feliratkozók számára.	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, email cím, telefonszám	
Időtartama:	A szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig	
Érintettek köre:	A honlapra látogató természetes személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Viacom Informatikai Kft. 2360 Gyál, Deák Ferenc utca 17. +36 1 348 5000 info@viacomkft.hu	Tárhelyüzemeltető
	Aktiv Digital Media Kft. 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8.em. 46. +36 30 360 9350 office@aktivdigital.hu	Honlapfejlesztő
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	

7. Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Célja:	Marketing	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) a) Az érintett hozzájárulásán alapul.	
Jellege:	Automatizált	
Kezelt adatok:	Az Adatkezelő profil oldalára látogató publikus neve, fotója, e-mail címe, közösségi oldalon küldött üzenete, értékelése	
Időtartama:	Az érintett kérésére törlésig	
Érintettek köre:	Az Adatkezelő közösségi oldalaira látogatók.	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Aktiv Digital Media Kft. 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8.em. 46. +36 30 360 9350 office@aktivdigital.hu	Közösségi média menedzsmen
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

8. Panaszkezelés

Célja:	Az érintett és a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele. Célja a panasz megtételének a biztosítása és a kapcsolattartás
Jogalapja:	6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
Jellege:	Automatizált és manuális

Kezelt adatok:	Név, panasz azonosítója, panasz beérkezésének időpontja, telefonszám, a beszélgetés során megadott személyes adatok, számlázási/levelezési cím, a panaszolt termék/tevékenység/mulasztás, a panasz	
Időtartama:	Az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig kezeli.	
Érintettek köre:	Panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

9. Érintetti kérelmek, panaszok nyilvántartása

Célja:	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

10. Értesítés adatvédelmi incidensről

Célja:	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Milyen elveket tartunk fontosnak az adataid kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságáért az ön által történt megadás után az Adatkezelő felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogukat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatók, az Adatkezelő ezért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen alaptalan vagy különösen annak ismétlődő jellege miatt eltúlzó.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás eltúlzó vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel az eltúlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelően az Érintettek az alábbi jogukat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevétele kerül sor,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését, változtatását. Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényt a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő.

Az Érintett személyes adatai abban az esetben is törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapról kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (<http://biróság.hu/torvenyszekek>) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu